

Privacy Policy (NL)

Wij zijn er van overtuigd dat de bescherming van uw persoonlijke gegevens van essentieel belang is. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, doen we dat dan ook in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (hierna de 'AVG').

Verwerkingsverantwoordelijke

De betrokken gegevens worden verwerkt door Amptec Shop – Amptec BV, Bremakker 45, 3740 Bilzen, 0442.333.460. Amptec Shop wordt volgens de AVG beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke, wat wil zeggen dat Amptec Shop instaat voor de correcte verwerking van de betrokken gegevens, en dat u bij eventuele vragen of voor de uitoefening van uw rechten met betrekking tot de gegevensverwerking, u zich eenvoudig kan wenden tot Amptec Shop:

- Amptec Shop
- AMPTEC BV
- Bremakker 45, 3740 Bilzen
- Ondernemingsnummer: BE0442333460

Functionaris voor gegevensbescherming

Tel: 011/28.14.58

sales@amptec.be

Doeleinden van de verwerking

Wanneer u een bestelling plaatst, of een klantenprofiel aanvraagt bij Amptec Shop, verwerken wij de opgevraagde gegevens omdat we die nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst, en om tegemoet te komen aan onze wettelijk voorziene boekhoudkundige verplichtingen. Vanuit ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen gebruiken wij uw contactgegevens ook om u relevante informatie te bezorgen over het aanbod van de Amptec Shop.

Doorgifte van gegevens

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan externe partijen zoals commerciële partners, tenzij u daar uw toestemming voor geeft. Amptec Shop maakt wel gebruik van externe partijen om haar werking op een efficiënte manier te organiseren, zoals softwareleveranciers, maar garandeert in dat geval dat deze partijen uw gegevens enkel binnen die context mogen gebruiken, en dat zij de passende maatregelen nemen om uw gegevens op een veilige manier te verwerken.

Hoe lang houden wij uw gegevens bij ?

De gegevens die wij verwerken om te kunnen voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen, worden 7 jaar bijgehouden zoals de wet voorschrijft.

De gegevens die wij verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst houden wij na beëindiging van de overeenkomst bij gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn voor eventuele contractuele vorderingen (5 – 10 jaar).

Uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens

Met betrekking tot de gegevens die wij nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren en te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen, heeft u de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om ons inzage te vragen in uw gegevens, en in de doeleinden van de verwerking, de bewaartermijn, de rechtsgrondslag, ...;
- Recht op verbetering: u heeft het recht om bij eventuele onjuiste gegevens, een onmiddellijke rechtzetting te vragen, of onvolledige gegevens aan te vullen;
- Recht op beperking van de verwerking: indien u het recht op verbetering uitoefent, heeft u eveneens het recht aan ons te vragen uw gegevens tijdelijk niet te verwerken tot uw gegevens opnieuw correct zijn. Dit recht op beperking van de verwerking geldt eveneens in de gevallen die omschreven zijn artikel 17 van de AVG (de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van uw gegevens en verzoekt ons in de plaats daarvan om het gebruik van uw gegevens te beperken – u heeft de gegevens nodig voor het onderbouwen van een rechtsovereenkomst, terwijl wij deze gegevens niet verder nodig hebben voor de door ons omschreven doelstellingen);
- Recht op gegevensverwijdering: u heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens wissen, wanneer deze gegevens niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden;
- Recht op overdracht van uw gegevens: u heeft het recht de gegevens die wij over u verwerken te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar bestand en het bijhorende recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;

U kan deze rechten eenvoudig en kosteloos uitoefenen door eenvoudige vraag aan sales@amptec.be.

Met betrekking tot de gegevens die wij gebruiken om u relevante informatie te bezorgen over het aanbod van de Amptec Shop, beschikt u over de hierboven beschreven rechten, aangevuld met:

Recht op bezwaar: u kan ten allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking via onze uitschrijflink onderaan e-mails of via sales@amptec.be. De Amptec Shop zal zo snel mogelijk gevolg geven aan dit verzoek, maar in afwachting heeft u eveneens het recht een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen tot uw verzoek is ingewilligd.

Klachten

Moest u toch om gelijk welke reden een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u zich wenden tot Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be).

Privacy Policy (English)

We are convinced that the protection of your personal data is of vital importance. If we process your personal data, we do so in accordance with the General Data Protection Regulation of April 27, 2016 (hereinafter referred to as the "GDPR").

Data Controller

The data in question is processed by Amptec Shop - Amptec BV, Bremakker 45, 3740 Bilzen, 0442.333.460. According to the GDPR, Amptec Shop is considered the data controller, which means that Amptec Shop is responsible for the proper processing of the data in question. If you have any questions or wish to exercise your rights regarding data processing, you can easily contact Amptec Shop at the following address:

- Amptec Shop
- AMPTEC BV
- Bremakker 45, 3740 Bilzen
- Company registration number: BE0442333460

Data Protection Officer:

Tel: 011/28.14.58
sales@amptec.be

Purposes of Processing

When you place an order or request a customer profile at Amptec Shop, we process the requested data because we need it to fulfill the contract and to comply with our legal accounting obligations. Based on our legitimate interest to conduct business, we also use your contact information to provide you with relevant information about the Amptec Shop's offerings.

Data Transfer

Your data is not transferred to external parties such as commercial partners unless you have given your consent. Amptec Shop does, however, use external parties to organize its operations efficiently, such as software providers. In such cases, Amptec Shop guarantees that these parties may only use your data within that context and that they take appropriate measures to process your data securely.

Retention Period

The data we process to comply with our accounting obligations is retained for 7 years as required by law.

The data we process in the context of contract execution is retained after the termination of the contract for the applicable statutory limitation period for potential contractual claims (5-10 years).

Your Rights Regarding Data Processing

Regarding the data we need to fulfill the contract and comply with our accounting obligations, you have the following rights:

- Right of access: You have the right to request access to your data and information about the processing purposes, retention period, legal basis, etc.
- Right to rectification: If there are any incorrect data, you have the right to request immediate rectification or supplementation of incomplete data.
- Right to restriction of processing: If you exercise the right to rectification, you also have the right to request us to temporarily cease processing your data until your data is corrected. This right to restriction of processing also applies in cases described in Article 17 of the GDPR (the processing is unlawful, and you object to the erasure of your data, requesting us instead to restrict the use of your data - you need the data to establish a legal claim while we no longer need the data for the purposes described by us).
- Right to erasure: You have the right to request us to erase your data when they are no longer necessary for the purposes for which they were processed.
- Right to data portability: You have the right to receive the data we process about you in a structured, commonly used, and machine-readable format and the corresponding right to transfer this data to another data controller.
- You can exercise these rights easily and free of charge by simply contacting sales@amptec.be.
-

Regarding the data we use to provide you with relevant information about the Amptec Shop's offerings, you have the aforementioned rights, supplemented with:

Right to object: You can object to this processing at any time using our unsubscribe link at the bottom of emails or by contacting sales@amptec.be. Amptec Shop will promptly comply with this request. However, while waiting for the request to be fulfilled, you also have the right to request a restriction of the processing of your data.

Complaints

If, for any reason, you have a complaint about the processing of your personal data, you can contact the Data Protection Authority (Drukpersstraat 35, 1000 Brussels - contact@apd-gba.be).