

# **PRIVACYVERKLARING AMPTEC BV**

## **1. VOORAFGAAND**

---

Het doel van dit document is om het beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens vast te leggen dat wordt uitgevoerd door Amptec BV, Besloten Onderneming naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gelegen te 3740 Bilzen, Bremakker 45 en met ondernemingsnummer 0442.333.460 (hierna "**Amptec**") in overeenstemming met de regelgeving inzake Persoonsgegevens.

Amptec zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: "**AVG**") evenals de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## **2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

---

Amptec dient te worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke, wat wil zeggen dat Amptec instaat voor de correcte verwerking van de betrokken gegevens.

Voor vragen over deze verklaring of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via:

- Telefoon: 011/28.14.58
- E-mail: sales@amptec.be

## **3. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?**

---

Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de algemene wettelijke beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens steeds nageleefd worden.

Zo zal Amptec in het bijzonder in toepassing van het principe van minimale gegevensverwerking enkel deze gegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden, zoals bepaald in deze privacyverklaring.

Een lijst van categorieën van persoonsgegevens die mogelijks worden verwerkt door je gebruik kan je hier terugvinden:

- Persoonlijke identificatiegegevens;
- Contactgegevens en elektronische identificatiegegevens;
- Financiële identificatiegegevens;
- Gegevens met betrekking tot bestellingen, projecten en service.

## **4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING**

---

Amptec verwerkt uw persoonsgegevens om de door u gevraagde of ontvangen diensten op een correcte wijze te leveren, en waar nodig gepast te reageren op uw verzoeken. De verwerking van persoonsgegevens is in hoofdzaak gericht op de volgende specifieke doeleinden:

- Klanten relatie management,
- Order verwerking,
- project management,
- boekhoudkundige verplichtingen,
- Service, data-analyse, marketingactiviteiten,
- Bestrijding van fraude en wanbetaling
- Post-contractuele relatie

## **5. DOORGIFTE VAN GEGEVENS**

---

Amptec deelt uw persoonsgegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de in deze privacyverklaring vermelde doeleinden, of wanneer dit wettelijk vereist is. Amptec baseert zich daarbij op de toepasselijke rechtsgronden, waaronder uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen of haar gerechtvaardigd belang.

Meer specifiek kunnen uw gegevens worden gedeeld met de volgende categorieën van ontvangers:

- IT- en softwareleveranciers, voor het beheer van IT-systemen, cloudopslag en softwarelicenties.
- Administratieve en boekhoudkundige dienstverleners, voor de naleving van wettelijke administratieve verplichtingen.
- Juridische en commerciële adviseurs, voor juridische bijstand of commerciële ondersteuning.
- Servicepartners en onderaannemers, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw bestelling of serviceaanvraag.

Amptec garandeert dat deze partijen uw gegevens uitsluitend verwerken in het kader van hun opdracht voor Amptec, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en met passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij Amptec daarvoor de noodzakelijke waarborgen heeft genomen zoals voorzien in de AVG.

## **6. RECHTEN VAN DE BETROKKENE**

---

### **6.1. Garantie van naleving van beginselen eigen aan de verwerking van persoonsgegevens**

Amptec verwerkt persoonsgegevens enkel:

- Conform de doeleinden zoals hier bepaald of op een wijze dewelke niet onverenigbaar is met dit oorspronkelijk doel;
- Op een behoorlijke, rechtmatige en transparante wijze waarbij de verwerking, al naargelang het geval, wordt gesteund op volgende grondslagen: toestemming, gerechtvaardigd belang, uitvoering overeenkomst of een wettelijke verplichting;
- Op een wijze dewelke proportioneel is met het vooropgestelde doel;

- Op een juiste wijze;
- Op een wijze dewelke voldoende waarborgen omvat tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking en / of onopzettelijk verlies of beschadiging.

## **6.2. Recht op inzage**

U hebt het recht op inzage van persoonsgegevens die op u betrekking hebben, kosteloos en op elk moment, zodat u informatie kunt verkrijgen over het bestaan van de verwerking, de methoden daarvan, de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt, de ontvangers van de persoonsgegevens, de periode waarin uw Persoonsgegevens worden bewaard en de rechten die U kunt uitoefenen in overeenstemming met de AVG.

U hebt ook het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen zoals deze worden bewaard door Amptec.

## **6.3. Recht op rectificatie**

U kan Amptec verzoeken om uw persoonsgegevens te rectificeren, vooral wanneer deze niet meer up-to-date of onvolledig zijn.

## **6.4. Recht op bezwaar**

U hebt het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met Uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Het recht van bezwaar is beperkt door het gerechtvaardigde belang van Amptec bij de Verwerking van Persoonsgegevens en andere wettelijke vereisten.

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, dat rechtsgevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze significant treft.

Daarnaast heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden, in welk geval u geen redenen hoeft op te geven.

## **6.5. Recht op verwijdering van persoonsgegevens (of "recht om vergeten te worden")**

Als betrokkene heeft u het recht op verwijdering van de persoonsgegevens door Amptec ingeval een van de volgende elementen van toepassing is:

- Wanneer de gegevens niet of niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- Wanneer u de toestemming intrekt waarop de verwerking is gebaseerd en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat;
- Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens onrechtmatig is;
- Wanneer de gegevens moeten worden gewist op grond van een wettelijke verplichting;

- Wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van gegevens en Amptec geen legitieme of dwingende reden heeft om het verzoek te weigeren.

#### **6.6. Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben**

Als betrokkene heeft u het recht om beperking van de verwerking van Amptec te verkrijgen als een van de volgende elementen van toepassing is:

- Wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist, en voor een periode die Amptec in staat stelt de juistheid van de gegevens te verifiëren;
- Wanneer de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van uw gegevens en in plaats daarvan verzoekt om de beperking van de verwerking;
- Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, maar u deze nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische rechten;
- Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking op basis van het gerechtvaardigde belang van Amptec, gedurende de verificatie of de legitieme gronden van Amptec zwaarder wegen dan die van u.

#### **6.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt van Amptec de eerder aan haar verstrekte persoonsgegevens verkrijgen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

U kunt deze gegevens ook overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of verzoeken dat de persoonsgegevens rechtstreeks door Amptec aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen, indien dit technisch mogelijk is.

#### **6.8. Recht om uw toestemming in te trekken**

U kunt te allen tijde Uw toestemming intrekken wanneer uw persoonsgegevens op basis daarvan worden verwerkt. Het intrekken van uw toestemming is alleen geldig voor de toekomst en kan dus de rechtmatigheid van de verwerking die vóór deze intrekking is uitgevoerd niet in twijfel trekken.

#### **6.9. Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Als u van mening bent dat Uw rechten niet zijn gerespecteerd, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, namelijk de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- Faxnummer: +32 (0)2 274 48 35
- E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

#### **6.10. Uitvoering van de rechten**

U kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via [sales@amptec.be](mailto:sales@amptec.be). Amptec zal zo snel mogelijk gevolg geven aan dit verzoek, maar in afwachting heeft u eveneens het recht een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen tot uw verzoek is ingewilligd.

Amptec verbindt zich ertoe zo snel mogelijk op elk verzoek te reageren, en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het volledige verzoek. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en/of het aantal ontvangen verzoeken. Amptec zal u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek informeren indien een verlenging van de termijn nodig is.

## **7. VEILIGE VERWERKING**

---

Amptec zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in overeenstemming is met het risico, waaronder:

- Encryptie van persoonsgegevens.
- Waarborging van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten.
- Regelmatige tests, evaluaties en beoordelingen van de beveiligingsmaatregelen.
- Amptec meldt datalekken aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en, indien vereist, ook aan de betrokkenen wanneer het risico voor hun rechten en vrijheden hoog is

## **8. TOEPASSELIJK RECHT**

---

Op deze privacyverklaring is het Belgisch recht van toepassing.

Indien een bepaling van deze verklaring ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

# **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ D'AMPTec BV**

## **9. PRÉCÉDENT**

---

Le présent document a pour objet d'établir la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Amptec BV, société privée de droit belge dont le siège social est établi à 3740 Bilzen, Bremakker 45 et dont le numéro d'entreprise est 0442.333.460 (ci-après « **Amptec** ») conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel.

Amptec ne traitera les données à caractère personnel que conformément au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : « **RGPD** ») ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

## **10. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

---

Amptec doit être considéré comme le responsable du traitement des données, ce qui signifie qu'Amptec est responsable du traitement correct des données concernées.

Si vous avez des questions sur cette déclaration ou sur l'exercice de vos droits, veuillez contacter :

- Téléphone : 011/28.14.58
- Courriel : sales@amptec.be

## **11. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?**

---

Le traitement des données à caractère personnel sera toujours conforme aux principes juridiques généraux relatifs au traitement des données à caractère personnel.

En particulier, en application du principe de minimisation des données, Amptec ne traitera que les données strictement nécessaires aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez ici une liste des catégories de données personnelles susceptibles d'être traitées par votre utilisation :

- Données d'identification personnelle ;
- Coordonnées et données d'identification électronique ;
- Données d'identification financière ;
- Données relatives aux commandes, aux projets et aux services.

## **12. FINALITÉS DU TRAITEMENT**

---

Amptec traite vos données personnelles afin de fournir les services que vous avez demandés ou reçus de manière correcte, et de répondre de manière appropriée à vos demandes si nécessaire. Le traitement des données à caractère personnel vise principalement les finalités spécifiques suivantes :

- Gestion de la relation client,

- Traitement des commandes,
- gestion de projet
- les obligations comptables,
- Service, analyse de données, activités marketing,
- Lutte contre la fraude et les impayés
- Relation postcontractuelle

### **13. TRANSFERT DE DONNÉES**

---

Amptec ne partagera vos données personnelles avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour l'exécution des objectifs énoncés dans la présente déclaration de confidentialité, ou lorsque cela est requis par la loi. Amptec se base sur les bases juridiques applicables, y compris l'exécution d'un contrat, les obligations légales ou son intérêt légitime.

Plus précisément, vos données peuvent être partagées avec les catégories de destinataires suivantes :

- Fournisseurs de services informatiques et de logiciels, pour la gestion des systèmes informatiques, du stockage dans le cloud et des licences logicielles.
- Prestataires de services administratifs et comptables, pour le respect des obligations administratives légales.
- Conseils juridiques et commerciaux, pour une assistance juridique ou un soutien commercial.
- Partenaires de services et sous-traitants, lorsque cela est nécessaire à l'exécution de votre commande ou demande de service.

Amptec garantit que ces parties ne traiteront vos données que dans le cadre de leur mission pour Amptec, conformément à la loi applicable et avec des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

Les données personnelles ne seront pas transférées vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen, à moins qu'Amptec n'ait pris les garanties nécessaires à cet effet, comme le prévoit le RGPD.

### **14. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE**

---

#### **14.1. Garantie du respect des principes spécifiques au traitement des données à caractère personnel**

Amptec ne traite que les données personnelles :

- Conformément aux finalités énoncées dans les présentes ou d'une manière qui n'est pas incompatible avec cette finalité initiale ;
- D'une manière appropriée, licite et transparente dans laquelle le traitement, le cas échéant, est fondé sur les motifs suivants : consentement, intérêt légitime, exécution d'un contrat ou d'une obligation légale ;
- D'une manière proportionnée à l'objectif visé ;

- De la bonne manière ;
- D'une manière qui comprend des mesures de protection suffisantes contre l'accès non autorisé, le traitement illégal et/ou la perte ou l'endommagement accidentel.

#### **14.2. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant, gratuitement et à tout moment, afin d'obtenir des informations sur l'existence du traitement, ses modalités, les catégories de données personnelles traitées, les destinataires des données personnelles, la durée de conservation de vos Données Personnelles et les droits que vous pouvez exercer conformément au RGPD.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles détenues par Amptec.

#### **14.3. Droit de rectification**

Vous pouvez demander à Amptec de rectifier vos données personnelles, notamment si elles ne sont plus à jour ou incomplètes.

#### **14.4. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant.

Le droit d'opposition est limité par l'intérêt légitime d'Amptec au traitement des données personnelles et par d'autres exigences légales.

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative de manière similaire.

En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation des données personnelles à des fins de marketing direct, auquel cas vous n'avez pas à vous justifier.

#### **14.5. Droit à l'effacement des données personnelles (ou « droit à l'oubli »)**

En tant que personne concernée, vous avez le droit de faire supprimer les données personnelles par Amptec dans le cas où l'une des situations suivantes s'applique :

- Lorsque les données ne sont pas ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Lorsque vous retirez le consentement sur lequel le traitement est fondé et qu'il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement ;
- Lorsque vous estimez que le traitement de vos données est illicite ;
- Lorsque les données doivent être effacées en raison d'une obligation légale ;
- Lorsque vous vous êtes opposé au traitement des données et qu'Amptec n'a aucune raison légitime ou impérieuse de refuser la demande.

#### **14.6. Droit à la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant**

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir d'Amptec la limitation du traitement si l'une des situations suivantes s'applique :

- Lorsque l'exactitude des données est contestée, et pendant une période de temps permettant à Amptec de vérifier l'exactitude des données ;
- Lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos données et demandez à la place la limitation du traitement ;
- Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Lorsque vous vous opposez au traitement sur la base de l'intérêt légitime d'Amptec, lors de la vérification si les motifs légitimes d'Amptec prévalent sur les vôtres.

#### **14.7. Droit à la portabilité des données**

Vous pouvez obtenir d'Amptec les données personnelles qui lui ont été précédemment fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous pouvez également transférer ces données à un autre responsable du traitement ou demander que les données personnelles soient transférées directement d'Amptec à un autre responsable du traitement, si cela est techniquement possible.

#### **14.8. Droit de retirer votre consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base de celui-ci. Le retrait de votre consentement n'est valable que pour l'avenir et ne peut donc pas remettre en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

#### **14.9. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, à savoir l'Autorité de protection des données (APD) :

- Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
- Télécopie : +32 (0)2 274 48 35
- Courriel : contact@apd-gba.be.

#### **14.10. Application des droits**

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à sales@amptec.be. Amptec répondra à cette demande dans les plus brefs délais, mais dans l'intervalle, vous avez également le droit de demander une limitation du traitement de vos données jusqu'à ce que votre demande soit accordée.

Amptec s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande complète. Toutefois, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes reçues. Amptec vous informera dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande si une prolongation du délai est nécessaire.

## **15. TRAITEMENT SÉCURISÉ**

---

Amptec prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité proportionnel au risque, notamment :

- Cryptage des données personnelles.
- Assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement.
- Des tests, des évaluations et des évaluations réguliers des mesures de sécurité.
- Amptec signale les violations de données à l'Autorité de protection des données et, le cas échéant, aux personnes concernées lorsque le risque pour leurs droits et libertés est élevé

## **16. DROIT APPLICABLE**

---

La présente déclaration de confidentialité est régie par le droit belge.

Si l'une quelconque des dispositions de la présente Déclaration est jugée invalide ou inapplicable, les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur.

# **AMPTEC BV PRIVACY POLICY**

## **17. PREVIOUS**

---

The purpose of this document is to establish the Personal Data protection policy implemented by Amptec BV, Private Company under Belgian law with registered office at 3740 Bilzen, Bremakker 45 and with company number 0442.333.460 (hereinafter "**Amptec**") in accordance with the regulations on Personal Data.

Amptec will only process personal data in accordance with the European Regulation of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter: "**GDPR**") as well as the Law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data.

## **18. DATA CONTROLLER**

---

Amptec is to be considered as the data controller, which means that Amptec is responsible for the correct processing of the data concerned.

If you have any questions about this statement or the exercise of your rights, please contact:

- Phone: 011/28.14.58
- Email: sales@amptec.be

## **19. WHAT PERSONAL DATA IS PROCESSED?**

---

The processing of personal data will always comply with the general legal principles regarding the processing of personal data.

In particular, in application of the principle of data minimisation, Amptec will only process the data that is strictly necessary for the purposes set out in this Privacy Statement.

A list of categories of personal data that may be processed by your use can be found here:

- Personal identification data;
- Contact details and electronic identification data;
- Financial identification data;
- Data related to orders, projects and service.

## **20. PURPOSES OF THE PROCESSING**

---

Amptec processes your personal data in order to provide the services you have requested or received in a correct manner, and to respond appropriately to your requests where necessary. The processing of personal data is mainly aimed at the following specific purposes:

- Customer relationship management,
- Order processing,
- project management,

- accounting obligations,
- Service, data analysis, marketing activities,
- Fight against fraud and non-payment
- Post-contractual relationship

## **21. TRANSFER OF DATA**

---

Amptec will only share your personal data with third parties when this is necessary for the execution of the purposes stated in this privacy statement, or when this is required by law. Amptec bases this on the applicable legal grounds, including performance of an agreement, legal obligations or its legitimate interest.

More specifically, your data may be shared with the following categories of recipients:

- IT and software vendors, for managing IT systems, cloud storage, and software licenses.
- Administrative and accounting service providers, for compliance with legal administrative obligations.
- Legal and commercial advisors, for legal assistance or commercial support.
- Service partners and subcontractors, when this is necessary for the fulfilment of your order or service request.

Amptec guarantees that these parties will only process your data in the context of their assignment for Amptec, in accordance with applicable law and with appropriate technical and organizational security measures.

Personal data will not be transferred to third countries outside the European Economic Area, unless Amptec has taken the necessary safeguards for this as provided for in the GDPR.

## **22. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT**

---

### **22.1. Guarantee of compliance with principles specific to the processing of personal data**

Amptec only processes personal data:

- In accordance with the purposes set out herein or in a manner that is not incompatible with this original purpose;
- In a proper, lawful and transparent manner in which the processing, as the case may be, is based on the following grounds: consent, legitimate interest, performance of agreement or a legal obligation;
- In a way that is proportionate to the intended goal;
- In the right way;
- In a manner that includes sufficient safeguards against unauthorized access, unlawful processing and/or accidental loss or damage.

### **22.2. Right of access**

You have the right to access personal data concerning you, free of charge and at any time, so that you can obtain information about the existence of the processing, its methods, the categories of personal data processed, the recipients of the personal data, the period during which your Personal Data is stored and the rights that you can exercise in accordance with the GDPR.

You also have the right to obtain a copy of your personal data as held by Amptec.

### **22.3. Right to rectification**

You can request Amptec to rectify your personal data, especially if it is no longer up-to-date or incomplete.

### **22.4. Right to object**

You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data relating to you.

The right to object is limited by Amptec's legitimate interest in the Processing of Personal Data and other legal requirements.

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

In addition, you always have the right to object to the use of personal data for direct marketing purposes, in which case you do not have to give reasons.

### **22.5. Right to erasure of personal data (or "right to be forgotten")**

As a data subject, you have the right to have the personal data deleted by Amptec in case one of the following applies:

- When the data is not or is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
- When you withdraw the consent on which the processing is based and there is no other legal basis for the processing;
- When you believe that the processing of your data is unlawful;
- When the data must be erased due to a legal obligation;
- Where you have objected to the processing of data and Amptec has no legitimate or compelling reason to refuse the request.

### **22.6. Right to restriction of the processing of personal data concerning you**

As a data subject, you have the right to obtain restriction of processing from Amptec if any of the following apply:

- When the accuracy of the data is disputed, and for a period of time that allows Amptec to verify the accuracy of the data;

- When the processing is unlawful and you oppose the erasure of your data and request the restriction of processing instead;
- When the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, but you need it for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- When you object to processing based on Amptec's legitimate interest, during the verification whether Amptec's legitimate grounds override yours.

#### **22.7. Right to data portability**

You can obtain from Amptec the personal data previously provided to it in a structured, commonly used and machine-readable format.

You may also transfer this data to another controller or request that the personal data be transferred directly from Amptec to another controller, if this is technically feasible.

#### **22.8. Right to withdraw your consent**

You can withdraw your consent at any time when your personal data is processed on the basis of it. The withdrawal of your consent is only valid for the future and therefore cannot call into question the lawfulness of the processing carried out before this withdrawal.

#### **22.9. Right to lodge a complaint with a supervisory authority**

If you believe that your rights have not been respected, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, namely the Data Protection Authority (DPA):

- Rue de la Presse 35, 1000 Brussels
- Phone: +32 (0)2 274 48 00
- Fax: +32 (0)2 274 48 35
- Email: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

#### **22.10. Enforcement of rights**

You can exercise these rights by contacting [sales@amptec.be](mailto:sales@amptec.be). Amptec will respond to this request as soon as possible, but in the meantime, you also have the right to request a restriction of the processing of your data until your request is granted.

Amptec undertakes to respond to any request as soon as possible, and in any event within one month of receipt of the complete request. However, this period may be extended by two months, taking into account the complexity and/or number of requests received. Amptec will inform you within one month of receipt of your request if an extension of the period is necessary.

### **23. SECURE PROCESSING**

---

Amptec will take appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security commensurate with the risk, including:

- Encryption of personal data.
- Ensuring the confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services.
- Regular testing, evaluations and assessments of security measures.
- Amptec reports data breaches to the Data Protection Authority and, if required, also to the data subjects when the risk to their rights and freedoms is high

#### **24. APPLICABLE LAW**

---

This privacy statement is governed by Belgian law.

If any provision of this Declaration is held to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.