

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSING

- 1.1. Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de klant (hierna te noemen de "Klant") door het sturen van een prijsaanvraag, het plaatsen van een order en/of het sluiten van een overeenkomst met AMPTEC BV, met maatschappelijke zetel te 3740 Bilzen, Bremakker 45, BTW BE0442333460 (hierna te noemen "AMPTEC"), dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen AMPTEC en de Klant, zowel huidige als toekomstige (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige): (1) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van AMPTEC; (2) deze algemene verkoopvoorwaarden; (3) het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Andere voorwaarden en/of normen, zoals onder meer de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen door AMPTEC. Andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien AMPTEC deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Iedere overeengekomen afwijking van deze of uitdrukkelijk door AMPTEC aanvaarde algemene verkoopvoorwaarden zal alleen van toepassing zijn op de specifieke verkoop waarvoor een dergelijke afwijking is overeengekomen.
- 1.2. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.
- 1.3. Onder Klant wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een andere (rechts)persoon een product en/of dienst aankoopt bij AMPTEC, een order plaatst bij AMPTEC, en/of een prijsaanvraag stuurt aan AMPTEC.
- 1.4. De Klant erkent door het plaatsen van een bestelling dat hij bij een eventuele doorverkoop van de door AMPTEC geleverde goederen gehouden is de goede naam en de integriteit van de goederen en de erop rustende intellectuele eigendom te respecteren.
- 1.5. De vertegenwoordigers kunnen AMPTEC niet verbinden. AMPTEC zal slechts verbonden zijn na aanvaarding van de bestelling door haar zaakvoerder of diens gevolmachtigde.

2. ORDERS/OFFERTES

- 2.1. Offertes van AMPTEC zijn niet bindend. AMPTEC kan alle aanbiedingen en offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken zolang de overeenkomst niet tot stand gekomen is. In elk geval zijn alle aanbiedingen en offertes van AMPTEC vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant. Alle orders en orderacceptaties door de Klant, met inbegrip van mondelinge orders en acceptaties, zijn onherroepelijk, behoudens andersluidende bepalingen in deze algemene verkoopvoorwaarden. AMPTEC is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan en dit ongeacht of AMPTEC in het verleden reeds goederen en/of diensten verkocht aan die Partij.

3. ANNULATIE

- 3.1. De Klant kan een lopende order kosteloos annuleren of wijzigen indien er binnen de vierentwintig (24) uur na ontvangst van de orderbevestiging melding van gemaakt wordt en voor zover AMPTEC zelf nog geen bestelling plaatste bij haar eigen leverancier, de levering is uitgevoerd of de opdracht is aangevangen. Dit kan enkel en alleen schriftelijk gebeuren.
- 3.2. Bij laattijdige meldingen, uiterlijk tot op het moment van levering van de goederen en/of aanvang van de opdracht, zullen volgende principes gehanteerd worden, onverminderd het recht van AMPTEC om de uitvoering in natura van de volledige overeenkomst na te streven:

4. Indien het order betrekking heeft op voorraadgoederen, zal AMPTEC een (annulatie)kost aanrekenen ten bedrage van 30 % van het oorspronkelijke factuurbedrag;

5. Indien het order betrekking heeft op niet – voorraadgoederen, zal AMPTEC een (annulatie)kost aanrekenen ten bedrage van 60 % van het oorspronkelijke factuurbedrag.

- 5.1. Annulatie van een order na levering van de goederen en/of diensten is enkel mogelijk overeenkomstig de retourprocedure, zoals voorzien in artikel 6.2 e.v. van deze verkoopvoorwaarden.

6. PRIJZEN EN BETALING

- 6.1. De prijzen zijn exclusief BTW. Voor elke bestelling afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend. Deze is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige bestellingen.

6.2. Alle belastingen of heffingen, van welke aard dan ook, welke worden geheven op de prijs of de goederen, evenals transport- en verzekeringskosten, al naargelang het geval, moeten afzonderlijk door de Klant worden betaald.

6.3. Valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve levering van de goederen en/of diensten, geven AMPTEC het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

6.4. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, zijn facturen contant betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek of korting, in de valuta als daarop vermeld en, indien geen specificatie is gegeven, in euro's. De aanvaarding door AMPTEC van acceptwissels of andere betalingsinstrumenten vormt geen schuldvernieuwing. Geen enkele reden, bijv. het indienen van een klacht met betrekking tot de geleverde goederen en/of diensten, geeft de Klant het recht zijn betaling niet te verrichten. AMPTEC behoudt zich het recht voor om bij elke bestelling een voorschot ten bedrage van 35% aan te rekenen, waarbij eventuele bestellingen en/of leveringen slechts zullen geschieden na ontvangst van het overeenstemmende bedrag.

6.5. De Klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de factuur aan AMPTEC melden per aangetekende brief.

6.6. In het geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum geldt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een rente van een (1) procent per maand, vanaf de datum van uitgifte van de factuur, waarbij elke maand die begonnen is als een volledige maand zal worden beschouwd.

- 6.6.1. In het geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum, zal de Klant, van rechtswege en zonder kennisgeving, een schadeloosstelling van tien (10) procent van het resterende vervallen bedrag, met een minimum van EUR 125 verschuldigd zijn, onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen van AMPTEC om volledige vergoeding voor de ontstane kosten en opgelopen schade te verkrijgen.

- 6.6.2. AMPTEC heeft het recht, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of andere formaliteit, de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Klant volgens een overeenkomst uit te stellen, een met de Klant gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onmiddellijke betaling van alle uitstaande vorderingen te eisen (met inbegrip van degenen die nog niet betaalbaar zijn), bijkomende zekerheden te vragen of de uitvoering te weigeren, niettegenstaande een eerdere overeenkomst – onverminderd eventuele andere rechtsmiddelen welke door AMPTEC zouden kunnen worden toegepast – indien:

7. een factuur op de vervaldatum niet (volledig) is betaald, of;

8. de Klant zijn verplichtingen ingevolge een overeenkomst niet nakomt, of;

9. de Klant insolvent wordt, failliet gaat, er tegen hem een verzoek tot faillietverklaring is of wordt ingediend, een voorstel doet in verband met zijn insolventie ingevolge de faillissementswetgeving, toepassing van Boek XX WER inzake Gerechtelijke Reorganisatie Procedures, de Klant zijn activiteiten geheel of voor een substantieel gedeelte staakt, een overdracht van activa verricht ten nadele van zijn schuldeiser, of indien AMPTEC goede redenen heeft om aan te nemen dat de Klant niet in staat zal zijn om zijn schulden te voldoen naarmate ze betaalbaar worden, of;

10. er sprake is van een directe of indirecte wijziging in de zeggenschap over de Klant of de Klant al zijn activa of een substantieel gedeelte daarvan overdraagt aan derden op welke manier dan ook (waaronder door middel van fusie,(gedeeltelijke) splitsing, overdracht of inbreng van universaliteit of tak van werkzaamheid).

10.1. Het verzuim om onmiddellijk stappen te nemen tegen een schending of niet-nakoming door de Klant mag in geen geval worden uitgelegd als een verklaring van afstand van de zijde van AMPTEC van haar recht om op een later tijdstip tegen een dergelijke schending of niet-nakoming op te treden.

- 10.2. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.
11. LEVERINGSTERMIJN & -VOORWAARDEN
12. 5.1 Alle levertermijnen zijn indicatief en binden AMPTEC niet. In geen geval geeft een overschrijding van een indicatieve leveringstermijn aanleiding tot een ontbinding van de overeenkomst ten nadele van AMPTEC, hetzij een of andere vorm van schadevergoeding. Zij vormen bovendien geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van AMPTEC t.o.v. de Klant. AMPTEC heeft het recht de leveringen uit te voeren. Dienovereenkomstig is de Klant door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om goederen en/of diensten te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van goederen en/of diensten zullen voorschotten die door de Klant zijn betaald door AMPTEC worden vergoed, zonder aanvullende rente of andere compensatie.
- 12.1. Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van AMPTEC, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- 12.2. Indien het goed of de dienst geleverd wordt met software of firmware, wordt de verkoop ervan geïnterpreteerd als het 'in licentie geven' van de software of firmware. Dergelijke licenties zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Indien het goed of de dienst ook software van derden bevat, is de Klant verantwoordelijk voor het naleven van de met deze licenties gepaard gaande verplichtingen, die beschikbaar zijn op de respectieve websites van deze leveranciers en onderaannemers.
- 12.3. Problemen of bugs die na de aanvaarding van het goed of de dienst worden ontdekt, worden gedekt door een onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst die als bijlage bij de formele overeenkomst wordt gevoegd, op een 'best effort'-basis, tenzij anders is overeengekomen. Het commerciële of operationele gebruik van het goed of de dienst door de Klant betekent een automatische aanvaarding van het goed of de dienst, zelfs indien er nadien nog problemen of bugs zouden overblijven.
13. AANVAARDING, OPLEVERING, KLACHTEN EN RETOUR
- 13.1. Tenzij anders bepaald in specifieke door AMPTEC aangeboden garanties, zijn klachten met betrekking tot een tekort, defect of niet-conformiteit (gezamenlijk te noemen "Defect") van de geleverde goederen en/of diensten alleen geldig indien zij schriftelijk aan AMPTEC zijn doorgegeven zo snel mogelijk, na levering en niet later dan:
14. Achtenveertig (48) uur na levering van de goederen en/of diensten, voor wat betreft onmiddellijk waarneembare zichtbare Defecten; en
15. Achtenveertig (48) uur na de datum waarop het Defect ontdekt is, of de datum waarop de Klant het Defect redelijkerwijs behoorde te ontdekken, voor wat betreft alle andere Defecten, maar in geen geval later dan drie (3) maanden na levering van de defecte goederen en/of diensten.
- 15.1. Tenzij anders bepaald in specifieke door AMPTEC aangeboden garanties, is een klacht van de Klant ingevolge artikel 6.1 alleen geldig indien:
16. De klacht binnen de perioden als uiteengezet in artikel 6.1 is ingediend, waarna de Klant geacht wordt afstand te hebben gedaan van alle rechten ten opzichte van AMPTEC met betrekking tot een Defect van de goederen of de manier waarop AMPTEC aan haar leveringsverplichtingen heeft voldaan, en
17. De geleverde goederen in dezelfde staat zijn gebleven als bij levering, en
18. De geleverde goederen op de juiste manier en in overeenstemming met het overeengekomen of normale doel gebruikt zijn, en
19. De Klant aan al zijn verplichtingen jegens AMPTEC voldaan heeft.
- 19.1. Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken en/of doorverkopen van de door AMPTEC geleverde goederen wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende goederen en bevrijdt AMPTEC van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 10 van deze algemene verkoopvoorwaarden.
- 19.2. Bij klachten m.b.t. Defecten die tijdig en correct aan AMPTEC worden gemeld, zal AMPTEC naar eigen keuze en inzicht: (1) de Defecte goederen, componenten (gedeeltelijk) vervangen; (2) de Defecte goederen en/of componenten herstellen; of (3) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende Defect. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade in gevolge Defecten en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door AMPTEC.
- 19.3. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van goederen en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen AMPTEC en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van AMPTEC, deze algemene verkoopvoorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).
20. EIGENDOMSVOORBEHOUD
- 20.1. De door AMPTEC geleverde goederen blijven haar exclusieve eigendom totdat betaling van de volledige prijs (inclusief kosten, intresten en alle andere toebehoren) door de Klant heeft plaatsgevonden. In het geval van niet-betaling door de Klant op de vervaldatum – en onverminderd de rechten van AMPTEC ingevolge artikel 4.6 – of indien de Klant enige andere verplichting niet nakomt, of indien AMPTEC vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft AMPTEC automatisch het recht de goederen op te eisen, van rechtswege en op kosten van de Klant. Bij terug ontvangst van de goederen, en voor zover deze goederen nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van AMPTEC om hogere schade te bewijzen.
- 20.2. Als de Klant de geleverde goederen doorverkoopt, voordat de volledige prijs (inclusief kosten, intresten en alle andere toebehoren) aan AMPTEC zijn betaald of ingeval van enige andere schending van het eigendomsvoorbehoud, bekomt AMPTEC automatisch een pandrecht op de gerealiseerde herverkoopprijs, dan wel, op de vordering van de Klant op zijn klant als gevolg van deze verkoop.
- 20.3. De Klant dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om AMPTEC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
21. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS
- 21.1. AMPTEC verbindt zich ertoe alle persoonsgegevens die zij ontvangt vanwege de Klant te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet. De verwerking van persoonsgegevens door AMPTEC gebeurt uitsluitend op basis van een van de volgende rechtsgronden: (a) de uitvoering van een overeenkomst met de Klant; (b) het voldoen aan een wettelijke verplichting; (c) een gerechtvaardigd belang van AMPTEC, mits dit belang niet zwaarder weegt dan de privacyrechten van de betrokkene; en (d) de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, indien vereist.
- 21.2. AMPTEC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden: (a) Het uitvoeren van de overeenkomst met de Klant, inclusief facturatie en klantenbeheer; (b) Het optimaliseren van haar dienstverlening; (c) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen; en (d) Het informeren van de Klant over relevante producten en diensten van AMPTEC, indien de Klant hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 21.3. AMPTEC kan persoonsgegevens delen met verbonden vennootschappen en onderaannemers, uitsluitend voor de in artikel 8.2 genoemde doeleinden en mits zij voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. AMPTEC garandeert dat met deze partijen verwerkersovereenkomsten worden gesloten waarin passende beveiligingsmaatregelen en verwerkingsvoorwaarden zijn opgenomen.
- 21.4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt. AMPTEC zal persoonsgegevens verwijderen zodra deze niet langer noodzakelijk zijn, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.
22. AANSPRAKELIJKHEID – FORCE MAJEURE - HARDSHIP
- 22.1. De aansprakelijkheid van AMPTEC m.b.t. de aangekochte goederen en de door haar geleverde diensten, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent en/of doorverkoper naargelang de omstandigheden.

- 22.2. AMPTEC kan niet worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering en behoren alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van de levering, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij AMPTEC de desbetreffende goederen heeft aangekocht. De Klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de kortste van volgende periodes:
23. De garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan AMPTEC aanbiedt;
24. Een absoluut maximum van 2 maanden na levering van de respectievelijke goederen en/of diensten;
- 24.1.1. Indien de Klant AMPTEC tijdig en correct, in conformiteit met deze algemene verkoopvoorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering, zal AMPTEC deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeert AMPTEC enkel als tussenpersoon tussen de Klant en de respectievelijke producent of leverancier. De verantwoordelijkheid van AMPTEC blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de Klant, zonder dat AMPTEC op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.
- 24.2. De aansprakelijkheid van AMPTEC is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door AMPTEC aangegane verzekeringsspolissen. Daarnaast geldt dat, indien schade voortvloeit uit installaties, configuraties, supportactiviteiten of andere door AMPTEC geleverde diensten, de aansprakelijkheid van AMPTEC beperkt blijft tot herstel van de betreffende fout of, indien herstel niet mogelijk is, tot vergoeding van directe schade binnen de hierboven vermelde grenzen.
- 24.3. AMPTEC is niet aansprakelijk voor (i) door de Klant, doorverkoper, eindgebruiker of enige derde veroorzaakte schade, (ii) schade die het gevolg is van het in gebreke blijven van de Klant, doorverkoper en/of eindgebruiker, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten en/of diensten, (iv) schade aan aangekochte producten en/of diensten die de Klant heeft trachten te wijzigen of indien de Klant componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door AMPTEC, (v) schade ten gevolge van het niet naleven door de Klant, diens personeelsleden of medewerkers, de doorverkoper en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van de gebruikershandleiding die bij de goederen wordt geleverd, (vi) evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant, doorverkoper en/of eindgebruiker werd overhandigd door de Klant, leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte goederen en/of diensten of enige andere derde.
- 24.3.1. AMPTEC is evenmin aansprakelijk voor fouten in installatie, configuratie of support, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. In geval van een fout door een AMPTEC-technicus, zal de aansprakelijkheid in geen geval verder reiken dan de in artikel 9.3 vermelde limieten.
- 24.4. AMPTEC is in geen geval aansprakelijk voor winstderving, productieverlies, IT-uitval, gegevensverlies, milieuschade of enige andere gevolg- of indirecte schade van welke aard dan ook, die door de Klant of derden geleden wordt. AMPTEC is voorts niet aansprakelijk voor door haar agenten, onderaannemers of enige andere derde veroorzaakte schade (waaronder schade die door bedrog, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid is veroorzaakt).
- 24.5. AMPTEC is niet aansprakelijk voor vertragingen in de prestatie of het niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht of hardship. Onder overmacht en hardship wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): productieonderbrekingen, bevoorradingsproblemen, tekorten aan grondstoffen, arbeidskracht, energie en transport, of vertragingen in transport, valutascommelingen, verhoging van materiaal prijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, mobilisatie, oorlog, ziekte, ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, welke AMPTEC zelf of haar leveranciers treffen.
- 24.6. In geval dat uitzonderlijke omstandigheden buiten de controle van AMPTEC en/of de Klant de respectievelijke rechten en plichten wijzigen ten nadele van AMPTEC door een excessieve verhoging van de contractuele verplichtingen van AMPTEC (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de toename van de kosten voor arbeid, energie en/of materiaal), zullen de partijen op verzoek van AMPTEC in gezamenlijk overleg de tussen hen geldende voorwaarden aanpassen (met inbegrip van maar niet beperkt tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst), teneinde het evenwicht van rechten en verbintenissen te herstellen, rekening houdend met de respectieve belangen van beide partijen.
- 24.7. De Klant is verantwoordelijk voor het implementeren van adequate beveiligingsmaatregelen en het maken van back-ups om schade door foutieve installaties, configuraties of security-incidenten te beperken. AMPTEC is niet aansprakelijk voor gegevensverlies, datalekken of beveiligingsfouten, tenzij deze het directe gevolg zijn van aantoonbare grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van AMPTEC.
- 24.8. De Klant erkent dat aansprakelijkheid met betrekking tot installaties, configuraties, supportactiviteiten en securityincidenten in principe wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of cyberverzekering van AMPTEC, voor zover deze verzekering de betreffende schade omvat. AMPTEC raadt haar klanten aan zich adequaat te verzekeren tegen IT-risico's, operationele stilstand en dataverlies.
25. INTELLECTUELE EIGENDOM SOFTWARE EN LICENTIES
- 25.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door AMPTEC ontwikkelde software, ontwerpen, documenten en configuraties bij AMPTEC.
- 25.2. AMPTEC verleent de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van de software en systemen, uitsluitend binnen de eigen bedrijfsvoering en conform de overeengekomen doeleinden. De Klant verkrijgt geen eigendomsrechten op de software of andere intellectuele creaties van AMPTEC.
- 25.3. Het is de Klant strikt verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AMPTEC:
26. De software of documentatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, te decomprimeren, te reverse-engineeren of anderszins aan te passen;
27. De software of documentatie te distribueren, verhuren, uitlenen of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden;
28. De software of andere intellectuele eigendom van AMPTEC commercieel te exploiteren of te gebruiken op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze overeenkomst.
- 28.1. AMPTEC implementeert geavanceerde beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang, verlies, of schade aan systemen en gegevens te voorkomen. De Klant blijft echter volledig verantwoordelijk voor het naleven van beveiligingsprotocollen en het treffen van adequate maatregelen, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden en regelmatige software-updates. AMPTEC is niet aansprakelijk voor beveiligingsinbreuken die voortvloeien uit nalatigheid of misbruik door de Klant of derden.
- 28.2. Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens de toepasselijke wet- en regelgeving strikt naleven, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). AMPTEC treedt in dit kader op als verwerker en zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant en de overeengekomen verwerkersovereenkomst. De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking en het voldoen aan de verplichtingen jegens betrokkenen.
29. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
- 29.1. Op alle relaties tussen AMPTEC en de Klant is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 29.2. Geschillen tussen AMPTEC en de Klant worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de zetel van AMPTEC.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. APPLICATION

- 1.1. Nonobstant toute communication contraire dans le passé ou à l'avenir, le client (ci-après dénommé le « Client ») accepte, en envoyant une demande de prix, en passant une commande et/ou en concluant un contrat avec AMPTEC BV, dont le siège social est situé à 3740 Bilzen, Bremakker 45, VAT BE0442333460 (ci-après dénommé « AMPTEC »), que seules les normes suivantes s'appliquent à tous les contrats les relations juridiques précontractuelles et extracontractuelles entre AMPTEC et le Client, tant actuelles que futures (par ordre décroissant hiérarchique, les suivantes en l'absence ou au silence de ce qui précède) : (1) la confirmation de commande écrite d'AMPTEC ; (2) les présentes conditions générales de vente ; (3) Droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les ventes. D'autres conditions et/ou normes, telles que les conditions générales et/ou particulières du Client ne sont pas applicables et sont expressément rejetées par AMPTEC. D'autres conditions générales (divergentes) ne s'appliquent que si AMPTEC signe explicitement ces conditions générales (divergentes) pour l'acceptation. Toute dérogation convenue aux présentes conditions générales de vente ou expressément acceptée par AMPTEC ne s'appliquera qu'à la vente spécifique pour laquelle une telle dérogation a été convenue.
- 1.2. La nullité éventuelle de l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente ou d'une partie d'une disposition n'affecte pas l'applicabilité des autres dispositions et/ou du reste de la disposition.
- 1.3. On entend également par client toute personne qui achète un produit et/ou un service auprès d'AMPTEC au nom et/ou pour le compte d'une autre personne (morale), passe une commande auprès d'AMPTEC et/ou envoie une demande de prix à AMPTEC.
- 1.4. En passant commande, le Client reconnaît qu'en cas de revente des biens fournis par AMPTEC, il est tenu de respecter la bonne réputation et l'intégrité des biens et la propriété intellectuelle à laquelle ils sont soumis.
- 1.5. Les représentants ne peuvent pas connecter AMPTEC. AMPTEC ne sera engagée qu'après acceptation de la commande par son responsable ou son représentant autorisé.

2. COMMANDES/DEVIS

- 2.1. Les offres d'AMPTEC ne sont pas contraignantes. AMPTEC se réserve le droit de retirer toutes les offres et offres à tout moment tant que le contrat n'a pas été conclu. Dans tous les cas, toutes les offres et offres d'AMPTEC sont sans engagement et ne peuvent être considérées que comme une invitation à passer une commande par le client. Toutes les commandes et acceptations de commandes par le Client, y compris les commandes et acceptations verbales, sont irrévocables, sauf disposition contraire des présentes conditions générales de vente. AMPTEC est libre de choisir les parties avec lesquelles elle souhaite conclure un accord, qu'AMPTEC ait ou non déjà vendu des biens et/ou des services à cette partie dans le passé.

3. ANNULATION

- 3.1. Le Client peut annuler ou modifier une commande en cours sans frais si la notification est faite dans les vingt-quatre (24) heures suivant la réception de la confirmation de commande et dans la mesure où AMPTEC n'a pas encore passé de commande auprès de son propre fournisseur, si la livraison a été effectuée ou si la commande a commencé. Cela ne peut se faire que par écrit.
- 3.2. En cas de notification tardive, au plus tard jusqu'au moment de la livraison de la marchandise et/ou du début de la mission, les principes suivants seront appliqués, sans préjudice du droit d'AMPTEC de poursuivre l'exécution en nature de l'intégralité du contrat :

4. Si la commande concerne des marchandises en stock, AMPTEC facturera des frais (d'annulation) s'élevant à 30 % du montant de la facture d'origine ;

5. Si la commande concerne des marchandises en rupture de stock, AMPTEC facturera des frais (d'annulation) de 60 % du montant de la facture initiale.

- 5.1. L'annulation d'une commande après la livraison du bien et/ou de la prestation n'est possible que conformément à la procédure de retour, telle que prévue à l'article 6.2 et suivants des présentes conditions générales de vente.

6. PRIX ET PAIEMENT

- 6.1. Les prix s'entendent hors TVA. Un prix personnalisé est calculé pour chaque commande séparément. Ceci n'est valable que pour une commande spécifique et ne s'applique donc pas à d'autres commandes, même similaires.

- 6.2. Toutes les taxes ou prélèvements, de quelque nature que ce soit, prélevés sur le prix ou les marchandises, ainsi que les frais de transport et d'assurance, le cas échéant, doivent être payés séparément par le Client.

- 6.3. Les fluctuations monétaires, les augmentations des prix des matériaux, les prix des matériaux auxiliaires et des matières premières, les salaires, les cotisations de sécurité sociale, les coûts imposés par les autorités, les taxes et taxes (environnementales), les frais de transport, les droits d'importation et d'exportation ou les primes d'assurance, survenant entre la confirmation de la commande et la livraison finale des marchandises et/ou des services, autorisent AMPTEC à augmenter proportionnellement le prix convenu.

- 6.4. Sauf indication contraire ou convenue, les factures sont payables au comptant dans les trente (30) jours suivant la date de la facture, sans déduction ni escompte, dans la devise qui y est indiquée et, à défaut de précision, en euros. L'acceptation par AMPTEC d'accepter des lettres de change ou d'autres instruments de paiement ne constitue pas une novation. Aucune raison, par exemple l'introduction d'une réclamation concernant les biens et/ou services fournis, n'autorise le Client à ne pas effectuer son paiement. AMPTEC se réserve le droit de facturer un acompte de 35 % pour chaque commande, les commandes et/ou livraisons ne pouvant être effectuées qu'après réception du montant correspondant.

- 6.5. Le Client doit signaler ses réclamations concernant les factures à AMPTEC par lettre recommandée dans les cinq (5) jours calendaires suivant la réception de la facture.

- 6.6. En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, des intérêts au taux d'un (1) pour cent par mois s'appliqueront, de plein droit et sans mise en demeure, à compter de la date d'émission de la facture, chaque mois entamé étant considéré comme un mois entier.

- 6.6.1. En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, le Client paiera, de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité de dix (10) pour cent du solde dû à la charge, avec un minimum de 125 euros, sans préjudice de tout autre droit ou recours d'AMPTEC pour obtenir l'indemnisation intégrale des frais encourus et des dommages subis.

- 6.6.2. AMPTEC est en droit, de plein droit et sans mise en demeure ou autre formalité, de différer l'exécution de ses obligations envers le Client en vertu d'un contrat, de résilier un contrat conclu avec le Client avec effet immédiat, d'exiger le paiement immédiat de toutes les créances impayées (y compris celles qui ne sont pas encore exigibles), de demander une garantie supplémentaire ou d'en refuser l'exécution, nonobstant tout accord antérieur – sans préjudice de tout autre recours qui pourrait être appliqué par AMPTEC – si :

7. une facture n'a pas été payée (en totalité) à la date d'échéance, ou ;

8. le Client ne remplit pas ses obligations en vertu d'un contrat, ou ;

9. le Client devient insolvable, fait faillite, une demande en faillite a été ou sera déposée à son encontre, fait une proposition en rapport avec son insolvabilité en vertu de la loi sur la faillite, application du Livre XX de la LEC sur les procédures de réorganisation judiciaire, le Client cesse ses activités en tout ou en partie substantielle, procède à un transfert d'actifs au détriment de son créancier, ou si AMPTEC a de bonnes raisons de croire que le Client ne sera pas en mesure de payer ses dettes au fur et à mesure qu'elles deviennent exigibles, ou ;

10. il y a un changement direct ou indirect de contrôle du Client ou le Client transfère la totalité ou la quasi-totalité de ses actifs à des tiers de quelque manière que ce soit (y compris par voie de fusion, de scission (partielle), de transfert ou d'apport d'universalité ou de branche d'activité).

- 10.1. L'absence d'action immédiate contre un manquement ou une inexécution du Client ne doit en aucun cas être interprétée comme une renonciation de la part d'AMPTEC à son droit d'agir ultérieurement contre ce manquement ou cette inexécution.

- 10.2. L'acceptation d'un paiement partiel est soumise à toutes réserves et sera facturée dans l'ordre suivant : (1) frais de recouvrement, (2) dommages et intérêts ; (3) les intérêts ; 4° Sommes principales.

11. DÉLAI DE LIVRAISON & - CONDITIONS
12. 5.1 Tous les délais de livraison sont indicatifs et n'engagent pas AMPTEC. En aucun cas, le dépassement d'une date de livraison indicative ne donne lieu à une résiliation du contrat au détriment d'AMPTEC, ou à une quelconque forme de dédommagement. De plus, ils ne constituent pas un élément essentiel des obligations d'AMPTEC à l'égard du Client. AMPTEC se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles. En conséquence, un retard de livraison ne dispense pas le Client de toute obligation d'accepter ou de payer des biens et/ou des services. En cas de non-livraison des biens et/ou des services, les avances versées par le Client seront remboursées par AMPTEC, sans intérêts supplémentaires ni autres indemnités.
- 12.1. Les modifications apportées à la demande de prix et/ou à la commande du Client, ainsi que les modifications apportées à la confirmation de commande émise par AMPTEC, entraîneront automatiquement l'expiration des délais de livraison prévus prédéterminés.
- 12.2. Si le bien ou le service est fourni avec un logiciel ou un micrologiciel, sa vente est interprétée comme une « licence » du logiciel ou du micrologiciel. Ces licences sont non exclusives et non transférables. Si le bien ou le service comprend également des logiciels tiers, le Client est responsable du respect des obligations liées à ces licences, qui sont disponibles sur les sites web respectifs de ces fournisseurs et sous-traitants.
- 12.3. Les problèmes ou les bogues découverts après l'acceptation du bien ou du service sont couverts par un contrat de maintenance et d'assistance joint à l'accord formel, dans la mesure du possible, sauf accord contraire. L'utilisation commerciale ou opérationnelle du bien ou du service par le Client implique une acceptation automatique du bien ou du service, même si des problèmes ou des bugs subsistent par la suite.
13. ACCEPTATION, LIVRAISON, RÉCLAMATIONS ET RETOURS
- 13.1. Sauf disposition contraire dans les garanties spécifiques offertes par AMPTEC, les réclamations concernant un défaut, une défectuosité ou une non-conformité (collectivement dénommés « Défaut ») des biens et/ou services fournis ne sont valables que si elles sont notifiées à AMPTEC par écrit dans les meilleurs délais, après la livraison et au plus tard :
14. Quarante-huit (48) heures après la livraison des biens et/ou services, en ce qui concerne les Défauts visibles immédiatement observables ; et
15. Quarante-huit (48) heures après la date à laquelle le Défaut est découvert, ou la date à laquelle le Client aurait raisonnablement dû découvrir le Défaut, pour tous les autres Défauts, mais en aucun cas plus de trois (3) mois après la livraison des biens et/ou services défectueux.
- 15.1. Sauf disposition contraire dans les garanties spécifiques offertes par AMPTEC, une réclamation du Client en vertu de l'article 6.1 n'est valable que si :
16. La réclamation est formulée dans les délais prévus à l'article 6.1, après quoi le Client est réputé avoir renoncé à tous ses droits à l'encontre d'AMPTEC en ce qui concerne tout Défaut de la marchandise ou la manière dont AMPTEC a rempli ses obligations de livraison, et
17. Les marchandises livrées sont restées dans le même état qu'au moment de la livraison, et
18. Les marchandises livrées ont été utilisées de manière correcte et conformément à l'usage convenu ou normal, et
19. Le Client a rempli toutes ses obligations envers AMPTEC.
- 19.1. La mise en service, le traitement, le reconditionnement et/ou la revente des marchandises livrées par AMPTEC sont considérés comme une approbation et une acceptation, comptent comme livraison finale des marchandises en question et libèrent AMPTEC de ses responsabilités conformément à l'article 10 des présentes conditions générales de vente.
- 19.2. En cas de réclamations concernant Pour les défauts qui sont signalés à AMPTEC en temps opportun et de manière correcte, AMPTEC, à sa discrétion et à sa discrétion : (1) remplacer (partiellement) les marchandises défectueuses, les composants ; (2) réparer les marchandises et/ou composants défectueux ; ou (3) créditer un montant raisonnablement compatible avec la nature et l'étendue du Défaut en question. Le Client reconnaît que ces mesures constituent individuellement une indemnisation complète et adéquate pour tout dommage résultant de Défauts et accepte que la mise en œuvre de ces mesures ne puisse être considérée comme une acceptation de responsabilité par AMPTEC.
- 19.3. Les réclamations et/ou tout remplacement (partiel) ou réparation de biens et/ou de services ne libèrent en aucun cas le Client de son obligation de paiement dans le(s) délai(s) stipulé(s) dans le(s) contrat(s) écrit(s) entre AMPTEC et le Client, la confirmation de commande émise par AMPTEC, les présentes conditions générales de vente et/ou la facture correspondante.
20. RÉTENTION
- 20.1. Les marchandises livrées par AMPTEC restent sa propriété exclusive jusqu'au paiement de l'intégralité du prix (y compris les frais, intérêts et tous autres accessoires) par le Client. En cas de non-paiement par le Client à l'échéance – et sans préjudice des droits d'AMPTEC en vertu de l'article 4.6 – ou si le Client ne respecte pas toute autre obligation, ou si AMPTEC soupçonne le Client de ne pas respecter ses obligations, AMPTEC sera en droit de plein droit de réclamer les marchandises, de plein droit et aux frais du Client. A réception de la marchandise, et dans la mesure où celle-ci s'avère encore en bon état, les sommes déjà versées seront remboursées au Client après déduction : (1) du manque à gagner, estimé forfaitairement à 15 % du montant total de la facture ; et (2) une indemnité forfaitaire de 5 % du montant total de la facture pour les frais de gestion et d'administration (supplémentaires). Tout cela sans préjudice du droit d'AMPTEC de prouver des dommages plus élevés.
- 20.2. Si le client revend la marchandise livrée avant que le prix total (y compris les frais, les intérêts et tous les autres accessoires) n'ait été payé à AMPTEC ou en cas de toute autre violation de la réserve de propriété, AMPTEC obtiendra automatiquement un droit de gage sur le prix de revente réalisé, ou sur la créance du client à l'encontre de son client à la suite de cette vente.
- 20.3. Le client doit toujours faire tout ce que l'on peut raisonnablement attendre de lui pour garantir les droits de propriété sur les marchandises impayées. Si des tiers saisissent ces marchandises, ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur celles-ci, le client est tenu d'en informer immédiatement AMPTEC.
21. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
- 21.1. AMPTEC s'engage à traiter toutes les données à caractère personnel qu'elle reçoit du Client conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données et la loi belge sur la protection de la vie privée. Le traitement des données à caractère personnel par AMPTEC est effectué exclusivement sur la base de l'un des fondements juridiques suivants : (a) l'exécution d'un contrat avec le Client ; (b) le respect d'une obligation légale ; (c) un intérêt légitime d'AMPTEC, à condition que cet intérêt ne prévale pas sur les droits à la vie privée de la personne concernée ; et (d) le consentement exprès de la personne concernée, le cas échéant.
- 21.2. AMPTEC traite les données à caractère personnel exclusivement aux fins suivantes : (a) Pour l'exécution du contrat avec le Client, y compris la facturation et la gestion des clients ; (b) Optimiser ses services ; (c) Se conformer aux obligations légales ; et (d) informer le Client sur les produits et services AMPTEC pertinents, si le Client y a consenti.
- 21.3. AMPTEC peut partager des données personnelles avec des sociétés affiliées et des sous-traitants uniquement aux fins énoncées à l'article 8.2 et à condition qu'ils respectent les exigences du Règlement général sur la protection des données. AMPTEC garantit la conclusion d'accords de traitement avec ces parties, qui comprennent des mesures de sécurité et des conditions de traitement appropriées.
- 21.4. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées. AMPTEC supprimera les données personnelles dès qu'elles ne seront plus nécessaires, à moins qu'une obligation légale ne prescrive une durée de conservation plus longue.
22. RESPONSABILITÉ – FORCE MAJEURE – IMPRÉVISION
- 22.1. La responsabilité d'AMPTEC à l'égard des marchandises achetées et des services qu'elle fournit est limitée à ses responsabilités légales en tant que fabricant et/ou revendeur selon les circonstances.
- 22.2. La responsabilité d'AMPTEC ne saurait être engagée pour tout dommage autre que la conformité de la livraison et, toutes les réclamations et/ou dommages, autres que ceux relatifs à la conformité de la livraison, sont de la seule responsabilité du ou des fabricants et/ou fournisseurs auprès desquels AMPTEC a acheté les marchandises en question. Le Client dispose d'une possibilité maximale d'invoquer ces réclamations et/ou dommages-intérêts, pendant une période égale à la plus courte des périodes suivantes :
23. La période de garantie offerte à AMPTEC par le fabricant ou le fournisseur respectif ;
24. Un maximum absolu de 2 mois après la livraison des biens et/ou services respectifs ;
- 24.1.1. Si le client informe AMPTEC en temps utile et de manière correcte, conformément aux présentes conditions générales de vente, de toute réclamation et/ou dommage autre que lié à la conformité de la livraison, AMPTEC transmettra cette réclamation directement au fabricant ou au fournisseur concerné. Dans le cadre du traitement ultérieur de cette procédure

de réclamation ou de déclamation, AMPTEC n'agit qu'en tant qu'intermédiaire entre le client et le fabricant ou le fournisseur respectif. La responsabilité d'AMPTEC à cet égard se limite à la transmission d'informations entre le fabricant ou le fournisseur respectif d'une part et le client d'autre part, sans qu'AMPTEC ne puisse être tenu responsable de quelque manière que ce soit de la réclamation et/ou du dommage réel.

- 24.2. La responsabilité d'AMPTEC est à tout moment limitée à la responsabilité qui est impérativement imposée par la loi dans les circonstances de fait données, et est en tout état de cause limitée au plus faible des deux montants suivants : (1) le montant de la facture respective, ou (2) le montant du paiement de la Polices d'assurance souscrites. En outre, si des dommages résultent d'installations, de configurations, d'activités d'assistance ou d'autres services fournis par AMPTEC, la responsabilité d'AMPTEC est limitée à la rectification de l'erreur en question ou, si la réparation n'est pas possible, à l'indemnisation des dommages directs dans les limites mentionnées ci-dessus.
- 24.3. AMPTEC n'est pas responsable (i) des dommages causés par le Client, le revendeur, l'utilisateur final ou un tiers, (ii) des dommages résultant de la défaillance du Client, du revendeur et/ou de l'utilisateur final, (iii) des dommages résultant de l'utilisation incorrecte ou inappropriée des produits et/ou services achetés, (iv) des dommages aux produits et/ou services achetés que le Client a tenté de modifier ou si le Client a utilisé des composants qui ne sont pas respecter les paramètres fournis par AMPTEC, (v) les dommages résultant du non-respect par le Client, son personnel ou ses collaborateurs, le revendeur et/ou l'utilisateur final des obligations légales et/ou autres, y compris le manuel d'utilisation fourni avec les marchandises, (vi) ni de tout dommage résultant d'informations erronées et/ou incomplètes fournies au Client, le vendeur et/ou l'utilisateur final a été remis par le Client, le(s) fournisseur(s) et/ou le(s) fabricant(s) des biens et/ou services achetés ou tout autre tiers.
- 24.3.1. AMPTEC n'est pas non plus responsable des erreurs d'installation, de configuration ou d'assistance, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle démontrable. En cas de défaillance d'un technicien AMPTEC, la responsabilité ne pourra en aucun cas excéder les limites fixées à l'article 9.3.
- 24.4. AMPTEC ne sera en aucun cas responsable de la perte de bénéfices, de la perte de production, de la panne informatique, de la perte de données, des dommages environnementaux ou de tout autre dommage consécutif ou indirect de quelque nature que ce soit subi par le Client ou des tiers. AMPTEC n'est pas non plus responsable des dommages causés par ses agents, sous-traitants ou tout autre tiers (y compris les dommages causés par la fraude, la faute intentionnelle ou la négligence grave).
- 24.5. AMPTEC n'est pas responsable des retards dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure ou d'une imprévisibilité. Par force majeure et rigueur, on entend notamment (énumération purement exemplaire) les interruptions de production, les problèmes d'approvisionnement, les pénuries de matières premières, de main-d'œuvre, d'énergie et de transport, ou les retards de transport, les fluctuations monétaires, les augmentations des prix des matériaux, les prix des matières auxiliaires et des matières premières, les salaires, les charges sociales, les coûts imposés par l'État, les prélèvements et taxes, les frais de transport, les droits d'importation et d'exportation ou les primes d'assurance, entre la confirmation de la commande et la livraison, les conditions de glace, les conditions météorologiques particulières, les grèves, les lock-out, les arrêts de travail ou autres conflits collectifs du travail, la mobilisation, la guerre, la maladie, les accidents, les pannes de communication et informatiques, les mesures gouvernementales, les interdictions d'exportation, qui affectent AMPTEC elle-même ou ses fournisseurs.
- 24.6. Dans le cas où des circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté d'AMPTEC et/ou du Client modifieraient les droits et obligations respectifs au détriment d'AMPTEC en raison d'une augmentation excessive des obligations contractuelles d'AMPTEC (y compris, mais sans s'y limiter, l'augmentation du coût de la main-d'œuvre, de l'énergie et/ou des matériaux), les parties devront, à la demande d'AMPTEC, d'un commun accord, modifier les termes et conditions applicables entre elles (y compris, mais sans s'y limiter suspension de l'application de l'accord), afin de rétablir l'équilibre des droits et des engagements, en tenant compte des intérêts respectifs des deux parties.
- 24.7. Le Client est responsable de la mise en œuvre de mesures de sécurité adéquates et de la réalisation de sauvegardes afin de limiter les dommages causés par des installations, des configurations défectueuses ou des incidents de sécurité. AMPTEC n'est pas responsable de la perte de données, des violations de données ou des défaillances de sécurité, à moins qu'elles ne soient le résultat direct d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle démontrable de la part d'AMPTEC.
- 24.8. Le Client reconnaît que la responsabilité en matière d'installations, de configurations, d'activités de support et d'incidents de sécurité est en principe couverte par l'assurance responsabilité civile professionnelle et/ou l'assurance cyber d'AMPTEC, dans la mesure où cette assurance inclut les dommages en question. AMPTEC conseille à ses clients de souscrire une assurance adéquate contre les risques informatiques, les temps d'arrêt opérationnels et la perte de données.
25. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE LOGICIELS ET LICENCES
- 25.1. Sauf accord écrit contraire, tous les droits de propriété intellectuelle sur les logiciels, les dessins, les documents et les configurations développés par AMPTEC restent la propriété d'AMPTEC.
- 25.2. AMPTEC accorde au Client une licence limitée, non exclusive, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser le logiciel et les systèmes uniquement dans le cadre de ses propres opérations commerciales et conformément aux objectifs convenus. Le Client n'acquiert aucun droit de propriété sur le logiciel ou d'autres créations intellectuelles d'AMPTEC.
- 25.3. Il est strictement interdit au Client de le faire sans l'accord écrit préalable d'AMPTEC :
26. copier, modifier, décompresser, faire de l'ingénierie inverse ou modifier de toute autre manière le logiciel ou la documentation, en tout ou en partie ;
27. Distribuer, louer, prêter ou mettre à disposition de toute autre manière le logiciel ou la documentation à des tiers ;
28. Exploiter ou utiliser commercialement le logiciel d'AMPTEC ou toute autre propriété intellectuelle d'une manière non expressément autorisée par le présent Contrat.
- 28.1. AMPTEC met en œuvre des mesures de sécurité avancées pour empêcher tout accès non autorisé, la perte ou l'endommagement des systèmes et des données. Cependant, le Client reste entièrement responsable du respect des protocoles de sécurité et de la prise de mesures adéquates, telles que l'utilisation de mots de passe forts et de mises à jour régulières du logiciel. AMPTEC n'est pas responsable des failles de sécurité résultant d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation par le client ou par des tiers.
- 28.2. Lors du traitement des données personnelles, les parties se conformeront strictement aux lois et réglementations applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans ce contexte, AMPTEC agit en tant que sous-traitant et ne traitera les données à caractère personnel que conformément aux instructions écrites du Client et à l'accord de traitement convenu. Le Client reste responsable de la licéité du traitement et de l'exécution des obligations vis-à-vis des personnes concernées.
29. DROIT APPLICABLE ET LITIGES
- 29.1. Toutes les relations entre AMPTEC et le Client sont régies par le droit belge, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises.
- 29.2. Les litiges entre AMPTEC et le Client seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du siège social d'AMPTEC.

GENERAL CONDITIONS

1. APPLICATION

- 1.1. Notwithstanding any communication to the contrary in the past or in the future, the customer (hereinafter referred to as the "Customer") accepts, by sending a price request, placing an order and/or concluding an agreement with AMPTEC BV, with registered office at 3740 Bilzen, Bremakker 45, VAT BE0442333460 (hereinafter referred to as "AMPTEC"), that only the following standards apply to all contractual, pre-contractual and extra-contractual legal relationships between AMPTEC and the Client, both current and future (in hierarchical descending order, the following in the absence or silence of the above): (1) the written order confirmation from AMPTEC; (2) these general terms and conditions of sale; (3) Belgian law, excluding the Vienna Sales Convention. Other terms and/or standards, such as the general and/or special terms and conditions of the Client are not applicable and are expressly rejected by AMPTEC. Other (deviating) terms and conditions only apply if AMPTEC explicitly signs these (deviating) terms and conditions for acceptance. Any agreed deviation from these general terms and conditions of sale or expressly accepted by AMPTEC will only apply to the specific sale for which such deviation has been agreed.
- 1.2. The possible nullity of one of the provisions of these general terms and conditions of sale or part of a provision shall not affect the applicability of the other provisions and/or the rest of the provision.
- 1.3. Customer is also understood to mean anyone who purchases a product and/or service from AMPTEC in the name and/or on behalf of another (legal) person, places an order with AMPTEC, and/or sends a price request to AMPTEC.
- 1.4. By placing an order, the Client acknowledges that in the event of a resale of the goods supplied by AMPTEC, he is obliged to respect the good name and integrity of the goods and the intellectual property to which they are subject.
- 1.5. The representatives cannot connect AMPTEC. AMPTEC will only be bound after acceptance of the order by its manager or his authorized representative.

2. ORDERS/QUOTATIONS

- 2.1. Quotations from AMPTEC are not binding. AMPTEC may withdraw all offers and quotations at any time as long as the agreement has not been concluded. In any case, all offers and quotations of AMPTEC are without obligation and can only be regarded as an invitation to place an order by the Client. All orders and order acceptances by the Client, including verbal orders and acceptances, are irrevocable, unless otherwise provided in these general terms and conditions of sale. AMPTEC is free to choose the parties with whom it wishes to enter into an agreement, regardless of whether AMPTEC has already sold goods and/or services to that Party in the past.

3. CANCELLATION

- 3.1. The Client may cancel or amend a current order free of charge if notification is made within twenty-four (24) hours of receipt of the order confirmation and insofar as AMPTEC itself has not yet placed an order with its own supplier, the delivery has been carried out or the order has commenced. This can only be done in writing.
- 3.2. In the event of late notification, at the latest until the time of delivery of the goods and/or the start of the assignment, the following principles will be applied, without prejudice to AMPTEC's right to pursue the execution in kind of the entire agreement:
 4. If the order relates to stock goods, AMPTEC will charge a (cancellation) fee amounting to 30% of the original invoice amount;
 5. If the order relates to non-stock goods, AMPTEC will charge a (cancellation) fee of 60% of the original invoice amount.
 - 5.1. Cancellation of an order after delivery of the goods and/or services is only possible in accordance with the return procedure, as provided for in article 6.2 et seq. of these terms and conditions of sale.

6. PRICES AND PAYMENT

- 6.1. The prices are exclusive of VAT. A custom price is calculated for each order separately. This is only valid for a specific order and therefore does not apply to any other, even similar orders.
- 6.2. Any taxes or levies, of whatever nature, levied on the price or the goods, as well as transport and insurance costs, as the case may be, must be paid separately by the Client.
- 6.3. Currency fluctuations, increases in material prices, prices of auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social security contributions, costs imposed by the government, (environmental) levies and taxes, transport costs, import and export duties or insurance premiums, occurring between the order confirmation and the final delivery of the goods and/or services, entitle AMPTEC to increase the agreed price proportionally.
- 6.4. Unless otherwise stated or agreed, invoices shall be payable in cash within thirty (30) days of the invoice date, without deduction or discount, in the currency specified thereon and, if no specification is given, in Euros. AMPTEC's acceptance of accept bills of exchange or other payment instruments does not constitute a novation. No reason, e.g. lodging a complaint regarding the goods and/or services provided, entitles the Client not to make his payment. AMPTEC reserves the right to charge a deposit of 35% for each order, whereby any orders and/or deliveries will only be made after receipt of the corresponding amount.
- 6.5. The Client must report its complaints regarding invoices to AMPTEC by registered letter within five (5) calendar days of receipt of the invoice.
- 6.6. In the event of total or partial non-payment of an invoice on the due date, interest at the rate of one (1) percent per month shall apply, ipso jure and without notice of default, from the date of issue of the invoice, each month commenced being considered a full month.
 - 6.6.1. In the event of total or partial non-payment of an invoice by the due date, the Client shall pay, ipso jure and without notice, indemnity of ten (10) percent of the remaining due amount, with a minimum of EUR 125, without prejudice to any other rights or remedies of AMPTEC to obtain full compensation for the costs incurred and damages incurred.
 - 6.6.2. AMPTEC shall be entitled, ipso jure and without notice of default or other formality, to postpone the performance of its obligations to the Customer under an agreement, to terminate an agreement concluded with the Customer with immediate effect, to demand immediate payment of all outstanding receivables (including those that are not yet payable), to request additional security or to refuse execution, notwithstanding any previous agreement – without prejudice to any other remedies that may be applied by AMPTEC – if:
 7. an invoice has not been paid (in full) on the due date, or;
 8. the Client fails to fulfil its obligations under an agreement, or;
 9. the Client becomes insolvent, goes bankrupt, a petition for bankruptcy has been or will be filed against him, makes a proposal in connection with his insolvency pursuant to bankruptcy law, application of Book XX of the ELC on Judicial Reorganisation Procedures, the Client ceases his activities in whole or for a substantial part, carries out a transfer of assets to the detriment of his creditor, or if AMPTEC has good reason to believe that the Client will not be able to pay its debts as they become payable, or;
 10. there is a direct or indirect change in control of Customer or Customer transfers all or substantially all of its assets to third parties in any way whatsoever (including by way of merger, (partial) demerger, transfer or contribution of universality or branch of activity).
 - 10.1. The failure to take immediate action against a breach or non-performance by the Client shall in no case be construed as a waiver on the part of AMPTEC of its right to act against such breach or non-performance at a later date.
 - 10.2. Acceptance of partial payment is subject to all reservations and will be charged in the following order: (1) collection costs, (2) damages; (3) interest; (4) principal sums.

11. DELIVERY TIME & - CONDITIONS

12. 5.1 All delivery times are indicative and do not bind AMPTEC. Under no circumstances does exceeding an indicative delivery date give rise to a termination of the contract to the detriment of AMPTEC, or any form of compensation. Moreover, they do not constitute an essential element of AMPTEC's obligations towards the Client. AMPTEC has the right to carry out partial deliveries.

Accordingly, a delay in delivery does not relieve the Customer of any obligation to accept or pay for goods and/or services. In the event of non-delivery of goods and/or services, advances paid by the Client will be reimbursed by AMPTEC, without additional interest or other compensation.

- 12.1. Changes to the price request and/or the Customer's order, as well as changes to the order confirmation issued by AMPTEC, will automatically result in the expiry of the predetermined expected delivery times.
- 12.2. If the good or service is supplied with software or firmware, its sale is interpreted as "licensing" the software or firmware. Such licenses are non-exclusive and non-transferable. If the good or service also includes third-party software, the Customer is responsible for complying with the obligations associated with these licenses, which are available on the respective websites of these suppliers and subcontractors.
- 12.3. Problems or bugs discovered after the acceptance of the good or service are covered by a maintenance and support agreement that is attached to the formal agreement, on a 'best effort' basis, unless otherwise agreed. The commercial or operational use of the good or service by the Client implies an automatic acceptance of the good or service, even if problems or bugs remain afterwards.

13. ACCEPTANCE, DELIVERY, COMPLAINTS AND RETURNS

- 13.1. Unless otherwise provided in specific warranties offered by AMPTEC, complaints regarding a defect, defect or non-conformity (collectively referred to as "Defect") of the goods and/or services supplied shall only be valid if notified to AMPTEC in writing as soon as possible, after delivery and no later than:
 14. Forty-eight (48) hours after delivery of the goods and/or services, in respect of immediately observable visible Defects; and
 15. Forty-eight (48) hours after the date on which the Defect is discovered, or the date on which the Customer reasonably ought to have discovered the Defect, in respect of all other Defects, but in no event later than three (3) months after delivery of the defective goods and/or services.
- 15.1. Unless otherwise provided in specific warranties offered by AMPTEC, a complaint by the Customer pursuant to Article 6.1 shall only be valid if:
 16. The complaint is made within the periods set out in clause 6.1, after which the Customer is deemed to have waived all rights against AMPTEC in respect of any Defect of the goods or the manner in which AMPTEC has fulfilled its delivery obligations, and
 17. The delivered goods have remained in the same condition as when they were delivered, and
 18. The delivered goods have been used in the correct manner and in accordance with the agreed or normal purpose, and
 19. The Customer has fulfilled all its obligations towards AMPTEC.

- 19.1. The commissioning, processing, repackaging and/or resale of the goods delivered by AMPTEC is considered to be approval and acceptance, counts as final delivery of the goods in question and releases AMPTEC from its responsibilities and liability in accordance with Article 10 of these general terms and conditions of sale.
- 19.2. In case of complaints regarding Defects that are reported to AMPTEC in a timely and correct manner, AMPTEC will, at its option and discretion: (1) (partially) replace the Defective Goods, components; (2) repair the Defective goods and/or components; or (3) credit an amount reasonably consistent with the nature and extent of the Defect in question. The Client acknowledges that these measures individually constitute full and adequate compensation for any damage resulting from Defects and accepts that the implementation of these measures cannot be considered as an acceptance of liability by AMPTEC.
- 19.3. Complaints and/or any (partial) replacement or repair of goods and/or services do not relieve the Client of its payment obligation under any circumstances within the term(s) set out in the written agreement between AMPTEC and the Client, the order confirmation issued by AMPTEC, these general terms and conditions of sale, and/or the respective invoice.

20. RETENTION

- 20.1. The goods delivered by AMPTEC remain its exclusive property until payment of the full price (including costs, interest and all other accessories) has been made by the Customer. In the event of non-payment by the Customer on the due date – and without prejudice to AMPTEC's rights under Article 4.6 – or if the Customer fails to comply with any other obligation, or if AMPTEC suspects that the Customer will not comply with its obligations, AMPTEC shall automatically be entitled to claim the goods, ipso jure and at the expense of the Customer. Upon receipt of the goods, and insofar as these goods are still found to be in good condition, the amounts already paid will be refunded to the Client after deduction of: (1) the loss of profit, estimated at a flat rate of 15% of the total invoice amount; and (2) a lump sum compensation of 5% on the total invoice amount for the (additional) management and administration costs. All this without prejudice to AMPTEC's right to prove higher damages.
- 20.2. If the Customer resells the delivered goods before the full price (including costs, interest and all other accessories) have been paid to AMPTEC or in the event of any other breach of the retention of title, AMPTEC will automatically obtain a right of pledge on the resale price realised, or on the Customer's claim against its customer as a result of this sale.
- 20.3. The Customer must always do everything that can reasonably be expected of him to secure the ownership rights to the unpaid goods. If third parties seize these goods, or wish to establish or assert rights to them, the Customer is obliged to inform AMPTEC immediately.

21. PROCESSING OF PERSONAL DATA

- 21.1. AMPTEC undertakes to process all personal data it receives from the Customer in accordance with applicable data protection legislation, including the General Data Protection Regulation and the Belgian Privacy Law. The processing of personal data by AMPTEC is carried out exclusively on the basis of one of the following legal grounds: (a) the performance of an agreement with the Customer; (b) complying with a legal obligation; (c) a legitimate interest of AMPTEC, provided that this interest does not override the privacy rights of the data subject; and (d) the express consent of the data subject, if required.
- 21.2. AMPTEC processes personal data exclusively for the following purposes: (a) To execute the agreement with the Customer, including invoicing and customer management; (b) Optimising its services; (c) Comply with legal obligations; and (d) Informing the Customer about relevant AMPTEC products and services, if the Customer has consented to this.
- 21.3. AMPTEC may share personal data with affiliated companies and subcontractors solely for the purposes set out in Article 8.2 and provided that they comply with the requirements of the General Data Protection Regulation. AMPTEC guarantees that processing agreements are concluded with these parties that include appropriate security measures and processing conditions.
- 21.4. Personal data will not be kept longer than is strictly necessary for the purposes for which they are collected and processed. AMPTEC will delete personal data as soon as it is no longer necessary, unless a legal obligation prescribes a longer retention period.

22. LIABILITY – FORCE MAJEURE - HARDSHIP

- 22.1. AMPTEC's liability in respect of the goods purchased and the services it provides is limited to its legal responsibilities as a manufacturer and/or reseller according to the circumstances.
- 22.2. AMPTEC cannot be held liable for any damage other than the conformity of the delivery and all complaints and/or damages, other than those relating to the conformity of the delivery, are the sole responsibility of the manufacturer(s) and/or supplier(s) from whom AMPTEC has purchased the goods in question. The Client has the maximum opportunity to invoke such complaints and/or damages, during a period equal to the shortest of the following periods:
 23. The warranty period offered to AMPTEC by the respective manufacturer or supplier ;
 24. An absolute maximum of 2 months after delivery of the respective goods and/or services;

- 24.1.1. If the Customer informs AMPTEC in a timely and correct manner, in accordance with these general terms and conditions of sale, of any complaint and/or damage other than with regard to the conformity of the delivery, AMPTEC will pass this complaint on directly to the respective manufacturer or supplier. In the further handling of this complaint or claims procedure, AMPTEC only acts as an intermediary between the Customer and the respective manufacturer or supplier. The responsibility of AMPTEC in this respect is limited to the transmission of information between the respective manufacturer or supplier on the one hand and the Customer on the other, without AMPTEC being held liable in any way with regard to the actual complaint and/or damage.

- 24.2. AMPTEC's liability is at all times limited to the liability that is mandatorily imposed by law in the given factual circumstances, and is in any case limited to the lower of the following two amounts: (1) the respective invoice amount, or (2) the amount of the payment of the insurance policies taken out. In addition, if damage results from installations, configurations, support activities or other services provided by AMPTEC, AMPTEC's liability is limited to rectification of the error in question or, if repair is not possible, to compensation for direct damage within the limits mentioned above.
- 24.3. AMPTEC shall not be liable for (i) damage caused by the Customer, reseller, end-user or any third party, (ii) damage resulting from the default of the Customer, reseller and/or end-user, (iii) damage resulting from the incorrect or inappropriate use of the purchased products and/or services, (iv) damage to purchased products and/or services that the Customer has attempted to modify or if the Customer has used components that do not comply with the parameters as provided by AMPTEC, (v) damage resulting from the non-compliance of the Customer, its staff or collaborators, the reseller and/or the end-user with legal and/or other obligations, including the user manual supplied with the goods, (vi) nor for any damage resulting from erroneous and/or incomplete information provided to the Customer, seller and/or end user was handed over by the Customer, supplier(s) and/or manufacturer(s) of the purchased goods and/or services or any other third party.
- 24.3.1. AMPTEC is also not liable for errors in installation, configuration or support, unless there is demonstrable gross negligence or willful misconduct. In the event of a fault by an AMPTEC technician, the liability shall in no case exceed the limits set out in Article 9.3.
- 24.4. AMPTEC shall in no event be liable for loss of profits, loss of production, IT failure, loss of data, environmental damage or any other consequential or indirect damage of any kind suffered by the Client or third parties. AMPTEC is also not liable for damages caused by its agents, subcontractors or any other third party (including damages caused by fraud, willful misconduct or gross negligence).
- 24.5. AMPTEC is not liable for delays in performance or failure to perform its obligations due to force majeure or hardship. Force majeure and hardship are understood to mean, among other things, (purely exemplary enumeration): production interruptions, supply problems, shortages of raw materials, labour, energy and transport, or delays in transport, currency fluctuations, increases in material prices, prices of auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social charges, costs imposed by the government, levies and taxes, transport costs, import and export duties or insurance premiums, between the confirmation of the order and the delivery, ice conditions, special weather conditions, strikes, lock-outs, work stoppages or other collective labour disputes, mobilisation, war, illness, accidents, communication and IT failures, government measures, export bans, which affect AMPTEC itself or its suppliers.
- 24.6. In the event that exceptional circumstances beyond the control of AMPTEC and/or the Client modify the respective rights and obligations to the detriment of AMPTEC due to an excessive increase in AMPTEC's contractual obligations (including, but not limited to, the increase in the cost of labor, energy and/or materials), the parties shall, at the request of AMPTEC, by mutual agreement, modify the terms and conditions applicable between them (including but not limited to suspension of the implementation of the Agreement.), in order to redress the balance of rights and commitments, taking into account the respective interests of both parties.
- 24.7. Customer is responsible for implementing adequate security measures and making backups to limit damage caused by faulty installations, configurations or security incidents. AMPTEC is not liable for any data loss, data breaches, or security failures unless they are the direct result of demonstrable gross negligence or willful misconduct on the part of AMPTEC.
- 24.8. The Customer acknowledges that liability with regard to installations, configurations, support activities and security incidents is in principle covered by AMPTEC's professional liability insurance and/or cyber insurance, insofar as this insurance includes the damage in question. AMPTEC advises its customers to take out adequate insurance against IT risks, operational downtime and data loss.
25. INTELLECTUAL PROPERTY SOFTWARE AND LICENSES
- 25.1. Unless otherwise agreed in writing, all intellectual property rights to software, designs, documents and configurations developed by AMPTEC remain with AMPTEC.
- 25.2. AMPTEC grants the Client a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable licence to use the software and systems solely within its own business operations and in accordance with the agreed purposes. The Client does not acquire any ownership rights in the software or other intellectual creations of AMPTEC.
- 25.3. The Client is strictly prohibited from doing so without the prior written consent of AMPTEC:
26. copy, modify, decompress, reverse engineer, or otherwise modify the software or documentation, in whole or in part;
27. Distribute, rent, lend or otherwise make available the software or documentation to third parties;
28. Commercially exploit or use AMPTEC's software or other intellectual property in any manner not expressly permitted by this Agreement.
- 28.1. AMPTEC implements advanced security measures to prevent unauthorized access, loss, or damage to systems and data. However, Customer remains fully responsible for adhering to security protocols and taking adequate measures, such as using strong passwords and regular software updates. AMPTEC shall not be liable for security breaches resulting from negligence or misuse by the Customer or third parties.
- 28.2. When processing personal data, the parties will strictly comply with the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). In this context, AMPTEC acts as a processor and will only process personal data in accordance with the Client's written instructions and the agreed processing agreement. The Client remains responsible for the lawfulness of the processing and the fulfilment of the obligations towards data subjects.
29. APPLICABLE LAW AND DISPUTES
- 29.1. All relations between AMPTEC and the Client are governed by Belgian law, to the exclusion of the United Nations Convention on the International Sale of Goods.
- 29.2. Disputes between AMPTEC and the Client shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of AMPTEC's registered office.